

Reflektioner från en brukare till FORSA symposiet 14-15 mars 2013

1. Behandla oss med respekt och inlevelse. Tänk på att vem som helst kan hamna på soc – även du!.
2. Ställ alltid frågan: Hur ska vi göra för att du ska slippa komma till oss? Stötta aktivt andra lösningar, var behjälplig med peppning och konkret hjälp till långsiktiga alternativ.
3. Att kräva avveckling av eventuell f-skatt är kontraproduktivt. Det försvårar och inom vissa yrkesgrupper förhindrar det framtida arbete. Det borde alltid vara positivt med arbete, även om det kanske bara är några timmar i månaden.
4. Kronofogdemyndigheten är vänliga och lyssnande, de kan också kolla eventuella tillgångar på 15 minuter. Deras existensminimum är betydligt högre än normen för försörjningsstöd. Vad finns det att lära av deras arbete?
5. Att ansöka om socialbidrag är rent praktiskt svårare än att deklarerat. Det är lätt att begå misstag. Det borde finnas en lag på att soc hör av sig inom en vecka om något är fel eller saknas i ansökan.
6. Om man söker för något mer än uppehälle och hyra (exempelvis SL-kort eller någon försäkring) borde hyra och uppehälle kunna betalas ut även om det behövs ytterligare motivering till det extra. Som det är nu är det vanskligt, en extra förfrågan kan göra att man svälter och hyran blir försenad.
7. Då soc har rätt att kolla arbetsförmedlingen, försäkringskassan och skattemyndigheten verkar det idiotiskt att intyg måste in från samtliga instanser VARJE månad. Det borde räcka att man skriftligt godkänner att så sker.
8. Varje månad krävs ett antal kopior av känsliga uppgifter. För den som är fattig och saknar skrivare är det mycket besvärligt. Bibliotek är ingen säker lösning och att be bekanta kan vara känsligt.
9. Att varje månad lämna en lista på exakt vad man använt sitt betalkort till är kränkande men idag krävs fullständigt kontobesked. Det enda viktiga är att ingen lön av något slag inkommit och det borde väl kunna lösas med en försäkran lika gärna?
10. Vi lever i ett kontantlöst samhälle och de flesta betalningar sker över nätet. För den som har försörjningsstöd blir det snabbt problem. Är det rimligt att om man säljer typ begagnade kläder på blocket, om man får ett par hundra av en stöttande vän, om ens barn får två hundra i födelsedagspresent av mormor osv osv så ska den summan dras på nästa månads försörjningsstöd? Det skapar en enorm utanförkänsla och hopplöshet.

11. Idag är det tre veckors väntan för att få tid hos soc, därefter får man räkna med en månad innan man kanske får pengar. Under tiden hinner flera räkningar gå till inkasso med extra avgifter, detta är början på en situation man sedan inte kommer i kapp. Går det att lösa på annat sätt?

12. Glöm aldrig att ert arbete handlar om att hjälpa människor i absolut nöd. Min erfarenhet är att jag varit utsatt för nitisk granskning och misstänksamhet från första kontakten.

13. Visst finns ett ansvar kring skattebetarnas pengar och försörjningsstöd ska bara ges till den som behöver det. Men att försöka få några hundra extra i bidrag är inte värre än att göra ett skatteavdrag som kanske är lika tveksamt. Vore det rimligt med samma kontroll av ALLA då?

14. Medellönen för en socionom är 24 710. Efter 30% skatt motsvarar det drygt matbidraget för tio enpersonshushåll varje månad. Ha alltid det i åtanke för att bättre förstå obalansen i varje möte.